

Per confermare la prenotazione è necessario inviare una copia firmata del presente modulo via e-mail a eno@enocontrol.com, oppure consegnarne una copia firmata al laboratorio al momento del conferimento dei campioni.

ISTRUZIONI PER IL CORRETTO PRELIEVO DEI CAMPIONI

- Per OGNI campione devono essere prelevate circa 15-20 foglie **SINTOMATICHE** dalla pianta d'interesse. Le foglie devono essere raccolte preferibilmente nel periodo da luglio ad ottobre, selezionando quelle che presentano sintomi (ingiallimenti e/o arrossamenti fogliari, accartocciamento della lamina fogliare) ed evitando quelle che con zone necrotizzate o che presentano marciumi o altre malattie. **OGNI CAMPIONE VIENE PRELEVATO E CORRISPONDE AD UNA SINGOLA PIANTA.**

- Una volta raccolto, ciascun campione va inserito in un sacchetto di nylon opportunamente etichettato secondo un codice univoco con cui sia possibile risalire alla pianta/lotto/varietà da cui il campione è stato prelevato, ai fini di una corretta tracciabilità.

- I campioni vanno trasportati in borsa frigo refrigerata e consegnati al laboratorio, previo avviso, nel più breve tempo possibile. Nel caso il campionamento venga effettuato nel tardo pomeriggio, si possono conservare i campioni in frigo (a $5\pm 3^{\circ}\text{C}$) e consegnarli il giorno successivo al laboratorio entro la prima mattinata. Il laboratorio provvederà alla verifica della temperatura del materiale al momento della consegna. **NON VERRANO ACCETTATI CAMPIONI CONSEGNATI IL VENERDI' SENZA ADEGUATO PREAVVISO.**

- Fino a 20 campioni, la consegna dei risultati relativi alla diagnosi di entrambi i fitoplasmi è prevista dopo 3 giorni lavorativi dalla consegna dei campioni.

Per eventuali altre esigenze sulle tempistiche di consegna dei risultati e/o sul conferimento di un numero superiore a 20 campioni, occorre concordare preventivamente con il laboratorio un calendario di consegna.

*Enocontrol s.c.a.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali risultati falsi positivi o negativi derivanti da modalità di prelevamento e/o di conservazione dei campioni non corrette, antecedenti alla consegna dei medesimi al laboratorio e pertanto non da esso dipendenti. **Le condizioni di consegna dei campioni presso il laboratorio vengono indicate nel relativo rapporto di prova.***

Il cliente ha preso visione del listino prezzi, delle informazioni inerenti i metodi di prova e delle condizioni di fornitura riportate al fondo del presente documento

Firma e timbro cliente

TEMPERATURA MASSIMA CONSENTITA= $+17^{\circ}\text{C}$

Temperatura di consegna _____ $^{\circ}\text{C}$

PER ACCETTAZIONE CAMPIONI

(Firma e timbro Enocontrol S.c.a.r.l.)

Alba, il _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Oggetto

Il contratto ha per oggetto l'esecuzione da parte di Enocontrol Scarl e a favore del Cliente, delle prestazioni richieste sul presente contratto alle condizioni generali qui previste. Tali condizioni si applicano ai rapporti tra Enocontrol Scarl e il Cliente a eccezione di eventuali condizioni particolari convenute tra le parti in forma scritta.

Eventuali modifiche alle condizioni generali e all'offerta

Qualora il cliente apporti modifiche alle condizioni generali di cui al presente contratto, Enocontrol Scarl avrà facoltà di accettarle, dando esecuzione al contratto o di sospendere o di revocare l'offerta. Enocontrol Scarl si riserva il diritto di modificare e/o revisionare l'offerta, in qualunque momento, mediante emissione di nuovo documento che annullerà e sostituirà il primo emesso.

Esecuzione delle prestazioni

Enocontrol Scarl si riserva di non procedere all'analisi di campioni in cattivo stato di conservazione o non adatti alle prove per insufficienza di prodotto o per insufficienza di informazioni circa le prove da eseguire o di identificazione del campione. Declina, inoltre, ogni responsabilità in merito alle informazioni identificative del campione sottoposto a prova campionato dal cliente.

Eventuali richieste di analisi aggiuntive su campioni già analizzati dal laboratorio dovranno pervenire per e-mail a eno@enocontrol.com. Enocontrol Scarl si riserva di eseguire le nuove prove richieste previa verifica della conformità del residuo del campione (presenza, quantità, integrità) e, in caso positivo, provvederà all'emissione di un nuovo Rapporto di Prova a integrazione di quello precedentemente emesso.

Le prove vengono effettuate con metodi di prova normati ufficialmente riconosciuti o secondo metodi interni. In presenza di più procedure di prova disponibili e in mancanza di esplicita richiesta da parte del Cliente, viene scelta quella ritenuta più conveniente alle esigenze del Cliente.

Nel caso in cui una o più prove richieste fossero subappaltate a un laboratorio esterno, anche in caso di guasti improvvisi alle proprie apparecchiature, Enocontrol Scarl procederà all'invio dei campioni presso il laboratorio qualificato scelto previa autorizzazione scritta del cliente.

Conservazione campioni

I campioni residui su diagnosi dei fitoplasmi FD e LN **NON** sono conservati.

Rapporti di Prova

I Rapporti di Prova saranno redatti in formato elettronico e saranno inviati tramite email all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. La documentazione relativa alle prove è conservata per 48 mesi.

Termini

I termini indicati come giorni di consegna nel presente contratto si riferiscono a giorni lavorativi e sono meramente indicativi e non perentori.

Accreditamento

Enocontrol Scarl è accreditato ACCREDIA a fronte della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con numero 0379L. L'accREDITAMENTO garantisce la competenza e imparzialità nell'esecuzione delle prove accreditate e indica la competenza tecnica e gestionale del laboratorio di prova, ma non costituisce approvazione ACCREDIA delle singole prove eseguite dal laboratorio stesso. Si precisa che nel caso in cui si richiedesse l'emissione di un Rapporto di prova contenente prove accreditate senza la presenza del marchio ACCREDIA, tale Rapporto di prova non è coperto da accreditamento e non può, pertanto, essere fornito a terze parti.

Enocontrol Scarl ha stipulato con ACCREDIA una convenzione con la quale, in virtù dell'accREDITAMENTO in essere, sono stabilite norme di condotta, concessioni e responsabilità reciproche. **L'elenco delle prove accreditate è consultabile sul sito www.enocontrol.com.**

Reclami

Per inoltrare un reclamo il Cliente può inviare una e-mail a eno@enocontrol.com. La segnalazione sarà presa in carico dal laboratorio e il Cliente sarà informato relativamente alla gestione del reclamo.

Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), Enocontrol informa il cliente che i dati personali forniti saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del contratto regolato dalle presenti condizioni. La comunicazione dei dati personali è facoltativa, ma è un requisito necessario per la regolare attuazione del contratto tra le parti. In caso di mancata comunicazione dei dati ne deriverà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto. I dati forniti dal cliente saranno trattati con strumenti informatici e cartacei. Il titolare del trattamento dei dati è Enocontrol nella persona del presidente in carica ed è contattabile rivolgendosi richiesta scritta a: Enocontrol Scarl, Corso Enotria 2/C Alba (CN) oppure all'indirizzo e-mail eno@enocontrol.com, alla cortese attenzione del presidente in carica.

Controversie

Competente in via esclusiva per ogni controversia nascente dal rapporto tra le parti, ivi comprese le azioni intraprese da Enocontrol Scarl, per il recupero di eventuali crediti, sarà il Foro di Asti, con esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente. Il procedimento sarà regolato esclusivamente dalle norme processuali italiane.